

REFERAT

Dato: 3. september 2026

Møde i: Patient og pårørende panelet
Dato: Den 27. august 2026
Kl.: 16.00 – 18.30
Sted: Kirurgvillaen, Gentofte Hospital
Deltagere: Medlemmer af Patient- og Pårørendepanelet

Referat

1. Velkomst og orientering

Helene Bliddal Døssing bød velkommen til mødet og orienterede om ændringer i sekretariatsbetjeningen af panelet. Gülcan udtræder af sekretariatet, og fremover vil Kristine Houe sammen med Mette varetage sekretariatsfunktionen for panelet. Kristine er startet i Kvalitet, Sammenhæng og Udvikling pr. 1. august 2026 og kommer fra en stilling i Enhed for kvalitet, forskning og patientsikkerhed i Center for Sundhed i Regionen.

Helene orienterede om, at Rita har valgt at træde ud af Patient og Pårørende panelet efter at have siddet i panelet i 3 år.

Der blev også orienteret om, at flere medlemmer nærmer sig den treårige periode, som er angivet i kommissoriet. Medlemmerne kan fortsætte i panelet, hvis de ønsker det. Der kan blive behov for rekruttering af nye medlemmer i løbet af efteråret.

Helene orienterede desuden om aktuelle udviklinger på hospitalet og i regionen, herunder:

- Arbejdet med omstillingen til det nære sundhedsvæsen.
- Etablering af nye sundheds- og omsorgspladser.
- To nye akutteams i henholdsvis Ballerup og Gentofte.
- Udarbejdelse af en ny nærsundhedsplan.
- Etablering af brugerpanel under Sundhedsrådet.
- Midler til renovering af Herlev Hospital.

- Aftale om udsendelse af læger til Grønland.

2. Mangfoldighed i patient- og pårørendeinddragelsen

Karen Amanda Frampton, socialsygeplejerske, fortalte om sit arbejde med socialt udsatte patienter og de særlige udfordringer, denne gruppe oplever i mødet med sundhedsvæsenet. Oplægget dannede grundlag for en drøftelse af, hvordan panelet kan sikre, at flere patient- og pårørendegrupper bliver hørt og repræsenteret. Oplægget er vedhæftet – dog i reduceret form fordi vi efter aftale med Karen har fjernet alle billeder og andet personhenførbart i oplægget.

Panelet drøftede forskellige muligheder for at inddrage perspektiver fra grupper, som ikke naturligt deltager i rådets arbejde. Det blev blandt andet fremhævet, at Karen kan fungere som bindeled mellem panelet og socialt udsatte patienter og bringe ønsker, erfaringer og problemstillinger videre til panelet.

Der blev desuden peget på muligheden for at undersøge, om socialt udsatte borgere kan få adgang til sponsoreret tøj eller lignende støtteordninger som led i arbejdet med denne patientgruppe.

3. Opfølgning på igangværende opgaver

3.1 Gode råd under indlæggelse

Arbejdsgruppen, der består af Bente, Ulla, Merle, Louise, Rasmus og Gülcan, orienterede om arbejdet med at samle gode råd til patienter under indlæggelse.

Bente præsenterede et foreløbigt forslag til plakat og der arbejdes videre med dette.

Der var en drøftelse af balancen mellem patienters og pårørendes behov for samvær og medpatienters behov for ro på sengestuerne. Flere medlemmer pegede på, at der kan være behov for tydelige forventninger til besøgstider og hensyn til medpatienter. Det blev fremhævet, at nogle afdelinger arbejder med faste tidsgrænser for besøg, eksempelvis frem til kl. 22, og at personalet ofte må hjælpe med at regulere situationerne i praksis.

Bente nævnte et pilotprojekt drevet af Cille Baslund-Storch på Sårbehandlingsafdelingen. PPP-arbejdsgruppen har haft møde med Cille, hvor rådene til Cilles afdeling blev tilpasset. Cille vil uddele en folder med 7 punkter til patienterne, og hun vil efterfølgende melde tilbage om patienternes mening om rådene.

Kommunikationsafdelingen arbejder pt. på hvordan kommunikation omkring projektet kan gribes bedst an.

Helene tilkendegav, at projektet på et senere tidspunkt gerne må præsenteres i Rådet for Kvalitet og Patientsikkerhed, når materialet er kommet længere i udviklingen.

3.2 Kom møt hjem 2.0

Henrik og Lars gav status på gruppens arbejdet.

De fortalte om den store betydning, ernæring har for patienternes forløb efter udskrivelse. Der blev peget på, at risikoen for både genindlæggelser og komplikationer stiger, når patienter ikke får tilstrækkelig ernæring efter hjemkomst.

Gruppen har dialog med projektets ansvarlige og ønsker at udvikle konkrete patientcases og beregninger, som kan synliggøre de sundhedsmæssige og økonomiske gevinster ved en styrket ernæringsindsats. Tanken er, at sådanne eksempler kan anvendes i dialog med beslutningstagere, herunder regionsrådet.

Der blev desuden drøftet den bredere problematik omkring underernæring blandt patienter. Flere medlemmer understregede, at mange patienter udskrives i en ernæringsmæssigt svækket tilstand, og at der er behov for mere viden om konsekvenserne og de potentielle gevinster ved forebyggende indsatser.

De fremhævede desuden det gode samarbejde mellem panelet og projektgruppen som et eksempel på værdien af tæt brugerinddragelse.

3.3 Ventetid i ambulatorier

Christina orienterede om arbejdsgruppens arbejde med at sikre bedre information til patienter om ventetid i ambulatorierne. Gruppen har været i dialog med Forskning, Innovation og Digitalisering om mulige digitale løsninger, og mindst én afdeling anvender allerede en model, der kan inspirere det videre arbejde.

Drøftelsen viste, at medlemmerne generelt ikke oplever ventetiden i sig selv som det største problem. Flere pegede på, at oplevelsen af ventetid i høj grad afhænger af den information og modtagelse, patienterne får.

Der var bred opbakning til, at patienter så vidt muligt bør have en realistisk forventning til, hvor længe de skal vente, også selvom der kun er tale om et

skøn. Samtidig blev det understreget, at patienter generelt accepterer ventetid, hvis de oplever, at andre patienter får den nødvendige tid hos personalet.

Panelet ønsker at følge området videre og høre mere om de digitale muligheder på et kommende møde.

3.4 Indkaldelsesbreve

Anna orienterede om arbejdet med at gøre indkaldelsesbreve mere patientvenlige.

Hud- og Allergiafdelingen afprøver en model, hvor forsiden ændres så den bliver mere hjælpsom for patienterne. Patienterne vil efterfølgende blive spurgt om deres oplevelse af materialet gennem et spørgeskema.

Når erfaringerne foreligger, præsenteres de for panelet. Hvis løsningen viser sig at fungere godt, vil den kunne anvendes bredere på hospitalet.

Helene understregede, at Rådet for Kvalitet og Patientsikkerhed også har fokus på at sprede gode initiativer på tværs af organisationen, og at projektet derfor på sigt kan få bredere relevans.

4. Fremtidige opgaver

Helene foreslog, at der fremover på alle møder afsættes tid til både opfølgning på igangværende opgaver og drøftelse af nye emner og idéer. Hun oplever, at interessen for panelets arbejde er voksende.

Panelet drøftede balancen mellem opgaver, som bestilles af hospitalet, og emner, som panelet selv tager initiativ til.

Flere medlemmer efterlyste, at panelet i højere grad arbejder med emner identificeret af medlemmerne selv, blandt andet på baggrund af patientoplevelser, LUP-resultater og tværgående problemstillinger i sundhedsvæsenet.

Der blev blandt andet peget på følgende mulige temaer:

- Patientansvarlig læge.
- "Hvad er vigtigt for dig?"-dagen.
- Anvendelse af LUP-resultater og patientkommentarer.
- Oplæg fra medlemmer af panelet om relevante erfaringer og undersøgelser.
- Status på hospitalets signaturprojekter.

Det blev desuden aftalt at panelet fremover skal have fokus på at orientere og drøfte panelets arbejde med Rådet for kvalitet og Patientsikkerhed på Herlev Gentofte Hospital.

5. Nye bestillinger

Skiltning til hovedindgang

Ulla og Bente meldte sig til arbejdet med at gennemgå og kvalificere forslag til forbedret skiltning på plan 3 til hospitalets hovedindgang på Herlev Hospital.

Måltidsbestillingssystem version 2

Panelet blev orienteret om det kommende digitale måltidsbestillingssystem.

Henrik, Ulla, Niels og Kenneth meldte sig til arbejdsgruppen, som skal vurdere materialer, brugeroplevelse og informationsmateriale, herunder plakatløsninger. Der vil fortsat være plads til yderligere deltagere.

Gelænder ved trappen på Herlev Hospital

Panelet rejste spørgsmålet om etablering af gelænder på begge sider af trappen på Herlev Hospital. Sekretariatet undersøger mulighederne sammen med Center for Ejendomme.

6. Eventuelt

Der blev efterlyst information til medlemmerne om mulighederne for befordringsgodtgørelse i forbindelse med mødedeltagelse. Sekretariatet følger op på dette. Der er vedhæftet information om dette samt dokument til udfyldelse hvis man søger befordringsgodtgørelse.

Næste møde:

12. november 2026 kl. 16.00 – 18.30 på Herlev Hospital, mødelokale B, 3. etage.

Første møde i 2027 bliver den 11. februar 2027 kl. 16- 18.30 i Kirurgvillaen på Gentofte Hospital

Panelets idépulje

Idé	Beskrivelse	Foreslået af	Dato	Status *
"Hvad er vigtigt for dig?"-dagen.	Overvejelser over hvordan PPP kan bruge dagen fremover			1)
Anvendelse af LUP-resultater og patientkommentarer	Signaturprojekt, der udspringer af LUP målinger gennemføres i regi Kvalitetsrådet. Der skal orienteres herfra til PPP.			3)
Oplæg fra medlemmer af panelet om relevante erfaringer og undersøgelser	Evt. oplæg om patientinddragelse	Ole Dissing		1)
Patientperspektivet på patientansvarlig læge	Signaturprojekt, der udspringer af LUP målinger gennemføres i regi Kvalitetsrådet. Der skal orienteres herfra til PPP.			2)

- Kategoriseres som 1) idé; 2) Under udvikling; 3) Planlagt; 4) Afsluttet