

Vision og strategi

for sygeplejen i Afdeling for Medicinske Sygdomme





Forord

Sygeplejen er en central del af patienternes møde med sundhedsvæsenet. I vores afdeling møder vi hver eneste dag mennesker i forskellige, og som oftest, vanskelige livssituationer med sygdom, bekymringer, håb og behov for faglighed, omsorg og tryghed.

Vi bedriver hver dag sygepleje, der er kompleks, højt specialiseret og tæt forbundet med patienternes samlede forløb. En fælles vision og strategi for sygeplejen skaber et tydeligt fagligt fundament, der binder afdelingen sammen på tværs af specialer, funktioner og erfaring.

Arbejdet med en fælles vision og strategi definerer et fælles billede af, hvad god sygepleje er hos os, og hvilken retning vi ønsker at udvikle os i.

Det styrker den faglige identitet og sikrer, at sygeplejen opleves sammenhængende og genkendelig for både patienter, pårørende og samarbejdspartnere – uanset speciale.

En fælles strategi omsætter visionen til handling. Den hjælper os med at:

- prioritere faglige indsatsområder
- understøtte udvikling, kvalitet og patientsikkerhed
- arbejde mere målrettet
- træffe faglige beslutninger i en travl hverdag

Kernen i visionen er det enkelte menneske. Vi ønsker at møde patienten som et unikt individ med egne erfaringer, ressourcer og behov. Derfor har vi et særligt fokus på personcentreret sygepleje, aktiv patient- og pårørendevinvolvering og sammenhængende patientforløb. Samtidig bygger vores sygepleje på høj faglighed, evidensbaseret praksis og en kultur præget af læring, udvikling og forskning.

Visionen og strategien er også et udtryk for vores fælles ambition om at skabe et stærkt fagligt miljø, hvor vi trives, udvikler os og oplever faglig stolthed.

Sygepleje af høj kvalitet forudsætter høj faglig kompetence, professionel dømmekraft, engagement og refleksion samt samarbejde på tværs af fagligheder og funktioner.

Visionen er skabt ud fra de tanker og behov, som I, der hver dag udøver sygepleje, ønsker og drømmer om. Den udgør et fælles grundlag for sygeplejen i hele afdelingen på tværs af sengeafsnit og ambulatorier. Visionen skal understøtte en fælles forståelse af vores faglige retning, og være et aktivt redskab i det daglige arbejde med at udvikle og styrke sygeplejen til gavn for patienter, pårørende og os selv.

Visionen realiseres i mødet mellem mennesker – i hver samtale, i hver vurdering og i hver handling i sygeplejen. Derfor er visionen ikke blot ord på papir, men noget vi sammen omsætter til praksis hver dag. Vi ser frem til at arbejde med visionen og strategien i fællesskab med jer.

Med venlig hilsen

Styregruppen bag Vision og Strategi for Sygeplejen i Afdeling for Medicinske Sygdomme

Vision for sygeplejen i Afdeling for Medicinske Sygdomme

I Afdeling for Medicinske Sygdomme, Herlev og Gentofte Hospital har vi følgende vision:

Patienter modtager evidensbaseret sygepleje af høj faglig kvalitet og oplever tillid, tryghed og at være godt behandlet

Visionen indebærer følgende fokusområder:

1. Det individuelle menneske – Personcentreret sygepleje

Vi ser hvert menneske som unikt og uadskilleligt fra sine fysiske, psykiske, sociale og eksistentielle behov. På vores afdeling møder vi patienten som et helt menneske og ikke kun som en diagnose, men som et individ med livshistorie, relationer og egne ønsker for sygepleje og behandling.

2. Patient- og pårørendeinvolvering

Patienter og pårørende bliver hørt, og deres ønsker og behov bliver efterspurgt og aktivt integreret i sygepleje-, udrednings- og behandlingsforløb.

3. Sammenhængende patientforløb

Vi skaber sammenhængende patientforløb, hvor patienten oplever tryghed, kontinuitet og mening fra første møde i sengeafsnittet eller i ambulatoriet. Vi arbejder målrettet for at sikre, at hver kontakt bidrager positivt til patientens samlede udrednings- og behandlingsforløb, og at ingen bliver tabt i de overgange, der findes i de fleste patientforløb.

4. Uddannelse, udvikling og forskning

Vi arbejder ud fra en vision om, at sygeplejen bygger på høj faglighed og evidensbaseret praksis. Vi har en fælles forståelse af, at både uddannelse, faglig høj kvalitet og kontinuerlig udvikling er afgørende for sygeplejen og for arbejdsglæden hos den enkelte medarbejder. Vi har en arbejdskultur, hvor faglig udvikling og forskning omsættes til praksis til gavn for patienten og deres forløb. Vi skaber et stærkt fagligt fællesskab og arbejdsmiljø, hvor alle medarbejdere oplever støtte, læring og mulighed for at udvikle sig til gavn for patienten og for både den enkeltes faglige udvikling og det samlede faglige miljø. Vi initierer og gennemfører forskning inden for sygeplejen, og bidrager aktivt til tværfaglig forskning, der styrker sammenhængende patientforløb.

5. Faglig stolthed

Faglig stolthed er en central drivkraft for engagement og kvalitet i sygeplejen. Når sygeplejens betydning og værdi anerkendes af os selv, tværfaglige kolleger, og ledelse, styrker det vores professionelle identitet og patientens oplevelse af tryk og kompetent sygepleje.

I Afdeling for Medicinske Sygdomme arbejder vi for at fremme en kultur, hvor sygeplejen ses, værdsættes og italesættes og hvor både sygeplejesker og social- og sundhedsassistenter føler sig stolte af deres faglige rolle.



Strategi for sygeplejen

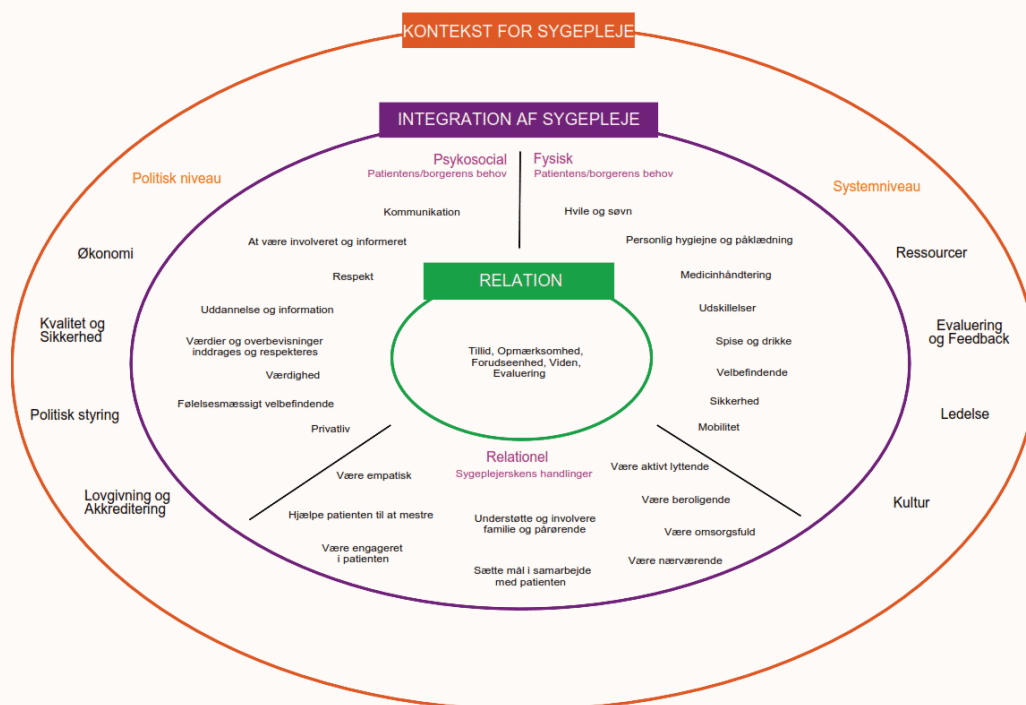
For at realisere visionen arbejder vi med Fundamentals of Care indenfor fem centrale fokusområder:

Det individuelle menneske, patientinvolvering, sammenhængende patientforløb, uddannelse, faglig udvikling og forskning samt faglig stolthed. Strategiens indsatser beskriver, hvordan vi i praksis vil styrke disse områder til gavn for både patienter, pårørende og medarbejdere

Dette dokument beskriver de fælles faglige principper og strategiske indsatsområder for sygeplejen i Afdeling for Medicinske Sygdomme. Formålet er at skabe en fælles retning for den sygepleje-faglige praksis og tydeliggøre, hvordan vi arbejder med kvalitet, udvikling og samarbejde i hverdagen.

Dokumentet er opbygget omkring centrale temaer i sygeplejen. Under hvert tema beskrives først den overordnede retning, hvorefter konkrete praksisser og indsatser uddybes. Strukturen forbinder den daglige kliniske praksis med det formål og den værdi, indsatsen skal skabe for patienten, for plejen og for samarbejdet i afdelingen.

Dokumentet fungerer som et fælles fagligt pejlemærke for medarbejdere og ledelse og danner grundlag for dialog, udvikling og prioritering i den kliniske praksis.



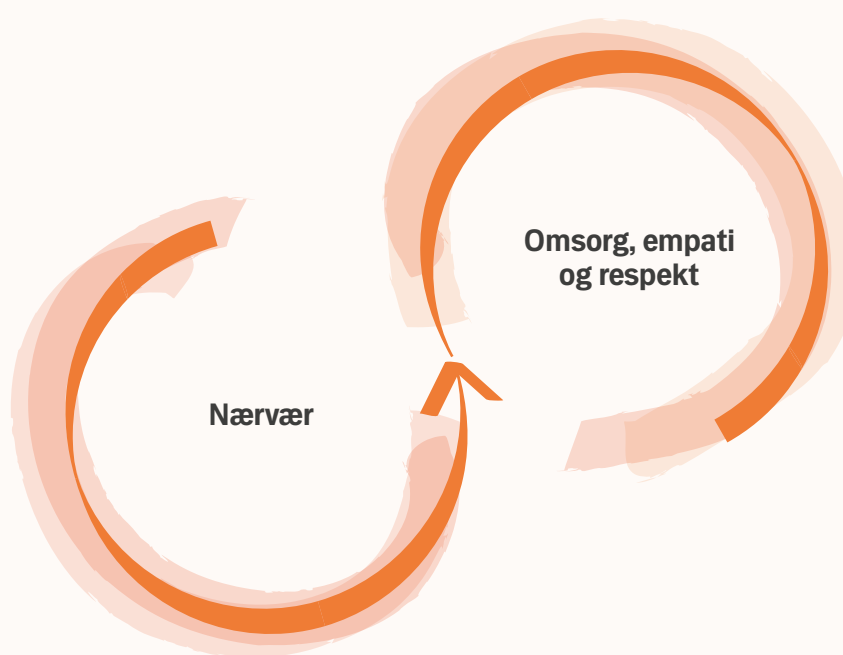
Figur: Begrebsrammen Fundamentals of Care.

1. Det individuelle menneske – Personcentreret sygepleje

Mål

Patienter mødes som et unikt menneske med en livshistorie og sygeplejen tager udgangspunkt i den enkeltes fysiske, psykiske, sociale og eksistentielle behov

STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER



Nærvær

En tryk og anerkendende modtagelse

- Patienten oplever at være ventet, velkommen og blive lyttet til
- Personalet møder patienten med øjenkontakt, ro og nærvær
- Medarbejdere præsenterer sig med navn og funktion for at skabe tryghed
- Patienten introduceres til afsnittets rammer, så der skabes overblik
- Information gives i dialog med patienten og understøttes af relevant informationsmateriale

Forventningsafstemning og individuel plan for pleje

- Ved første møde gennemføres en samtale om patientens ønsker, mål og forventninger, så den indledende sygeplejefaglig vurdering kan foretages
- Der udarbejdes en individuel plan for pleje og behandling i samarbejde med patienten og eventuelle pårørende, så forløbet tager udgangspunkt i den enkelte patients behov
- Planen for sygepleje og behandling justeres og evalueres løbende i dialog med patienten og pårørende, så indsatsen tilpasses patientens aktuelle situation
- Mål og plan for sygeplejen under indlæggelsen dokumenteres i patientens journal, så der sikres kontinuitet i plejen

Omsorg, empati og respekt

Omsorg, empati og respekt som bærende kultur

- Sygepleje udføres med omsorg, nærvær og respekt, så patientens fysiske, psykiske, sociale og eksistentielle behov imødekommes
- I både kortvarige og længerevarende patientkontakter er der fokus på relationen til den enkelte patient, så der skabes tryghed og tillid i mødet
- Omsorgsfuld og individualiseret pleje integreres systematisk i sengeafsnittets døgnrytme og arbejds gange, så patienten støttes under hele forløbet

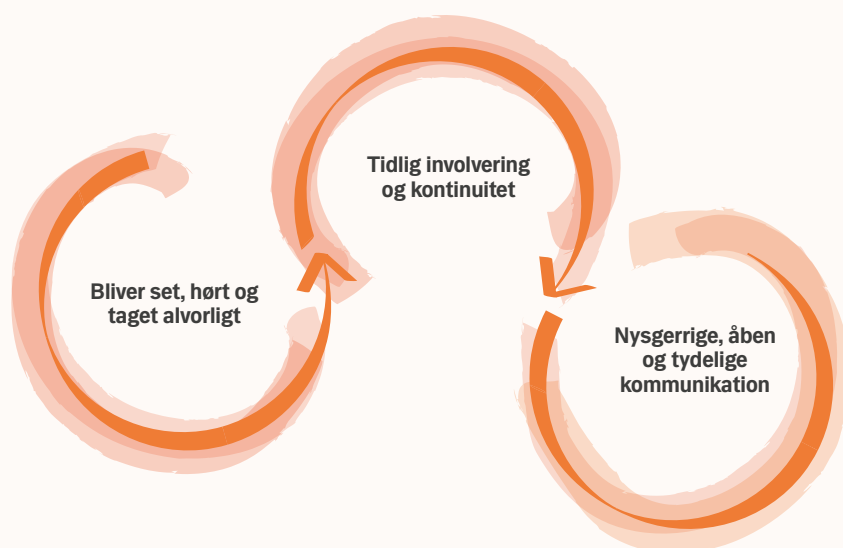


2. Patientinvolvering

Mål

Systematisk og kontinuerlig involvering af patienter og eventuelle pårørende gennem hele patientforløbet, hvor patientens oplevelser og perspektiver aktivt integreres i sygeplejen.

STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER



Alle patienter bliver set, hørt og taget alvorligt som mennesker og ikke kun som diagnoser

Tryghed gennem nærvær og tid i mødet med patienten

- Sygeplejen tager udgangspunkt i patientens behov, oplevelser og livssituation, så plejen bliver meningsfuld for den enkelte
- Samtalen og relationen prioriteres som centrale elementer i sygeplejen, så der skabes tryghed

Vi involverer patienten og pårørende tidligt i forløbet og følger kontinuerligt op på deres oplevelser og perspektiver

Tidlig og kontinuerlig involvering

- Patienten involveres fra første møde, så patientens perspektiv bliver en del af forløbet fra starten
- Patientinvolvering er integreret i vores arbejdsgange og dokumentation, så inddragelse bliver en naturlig del af sygeplejen
- Vi følger systematisk op på patientens oplevelser og perspektiver, så plejen løbende kan tilpasses patientens behov
- Pårørende inviteres til deltagelse, når patienten ønsker det, da de betragtes som ressourcepersoner

Vi er nysgerrige, åbne og tydelige i vores kommunikation, og tilpasser den til den enkelte patients forudsætninger

Kommunikation tilpasset den enkelte

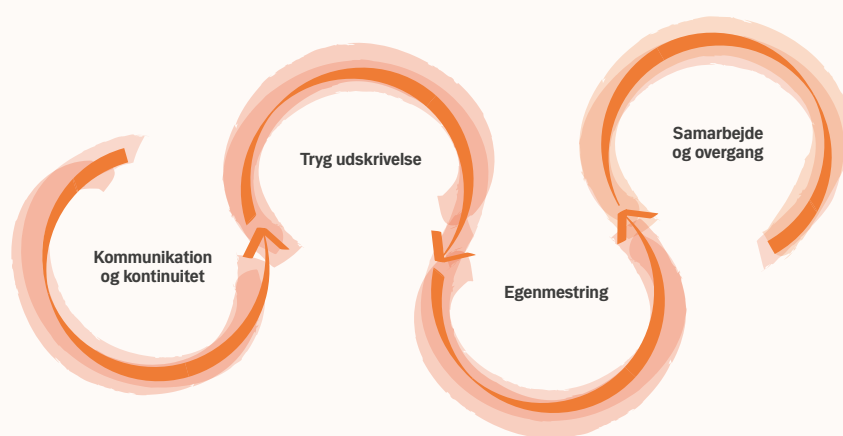
- Vi kommunikerer på en empatisk og forståelig måde, så patienten for mulighed for at deltage aktivt i beslutninger
- Samtaler og information tilpasses patientens viden, sprog og livssituation, så patienten gives bedst mulige betingelser for at forstå forløbet
- Vi udviser nysgerrighed og åbenhed og tør spørge og lytte, så patientens perspektiver får lov at træde frem

3. Sammenhængende patientforløb

Mål

Patienter modtager sygepleje af høj kvalitet og oplever kontinuitet på tværs af overgange.

STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER



Kommunikation og kontinuitet

Kommunikation og kontinuitet i patientforløbet

- Ved indlæggelse eller første kontakt i ambulatoriet gennemføres forventningsafstemning mellem patient og personale, så der skabes fælles forståelse for forløbet
- Patienten kender sine kontaktpersoner og oplever, at medarbejderne har kendskab til patienten, så der skabes kontinuitet i kontakten
- Patienten modtager løbende og koordineret information fra det tværfaglige team, så der sikres overblik over eget forløb
- Vi sikrer sammenhæng i sygeplejen under indlæggelse, i ambulant kontakt og ved overgange på hospitalet og på tværs af sektorer, så patienten oplever et sammenhængende forløb
- Patientens tilstand, behov og mål for sygeplejen dokumenteres systematisk, så viden deles gennem hele forløbet og under hele kontakten

Tryk udskrivelse eller afslutning

Udskrivelse eller endt ambulant kontakt i samarbejde med patient, pårørende og primær sektor

- Udskrivelse eller afslutning udføres i samarbejde med patienten og eventuelle pårørende, så patientens behov og ønsker indgår i planlægningen
- Der gennemføres en udskrivelsessamtale med patient og eventuelle pårørende, så der skabes en fælles plan for tiden efter udskrivelsen
- For patienter med behov for indsats fra primærsektoren planlægges udskrivelse i samarbejde med kommunen, så relevante oplysninger deles og den videre indsats kan fortsætte
- Patienten oplever sig velinformeret og forberedt på tiden efter udskrivelse eller afslutning i ambulatoriet, så overgangen fra hospital til hjem eller anden indsats bliver tryk

Egenmestring

Brug af patientens ressourcer og styrkelse af kompetencer

- Patienten og eventuelle pårørende involveres systematisk i plan og mål for sygeplejen, så patientens ressourcer og perspektiver bliver en del af forløbet
- Information og vejledning tilpasses den enkelte patients behov og forudsætninger, så patienten kan forstå og anvende den i egen hverdag
- Kommunikative og pædagogiske tiltag styrker patientens viden, færdigheder og motivation til at deltage aktivt i håndtering af eget helbred, så patienten styrkes i at mestre helbredsrelaterede udfordringer

Samarbejde og overgang

Tværfagligt og tværsektorielt samarbejde

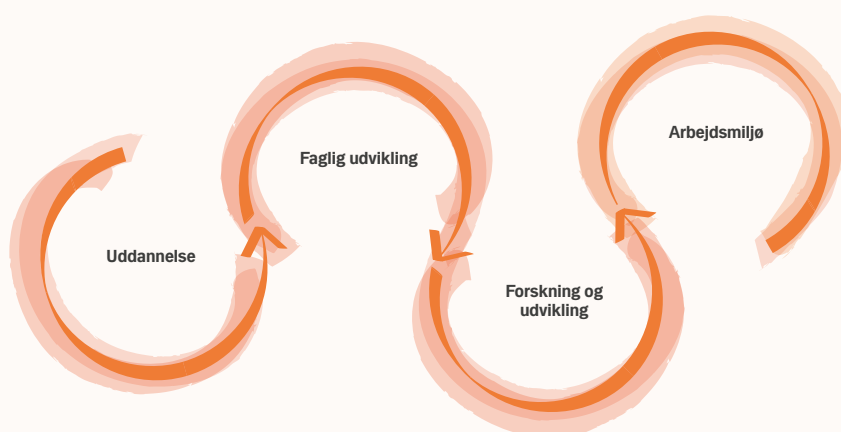
- Medarbejdere anvender aktuelle aftaler og arbejdsgange i både interne og tværsektorielle overgange, så intet tabes i forløbet
- Medarbejdere har kompetencer til at planlægge og gennemføre sammenhængende patientforløb, så den rette pleje udføres
- Patientens oplysninger dokumenteres systematisk i henhold til gældende kommunikationsaftaler, så vigtig viden følger patienten i overgange

4. Uddannelse, udvikling og forskning og arbejdsmiljø

Mål

Styrke fagligheden, sikre kompetenceudvikling og skabe et læringsmiljø, hvor både erfarne og nye medarbejdere, studerende og elever kontinuerligt udvikler deres sygeplejefaglige praksis.

STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER



Uddannelse, kompetenceudvikling, forskning og et godt arbejdsmiljø er centrale forudsætninger for høj kvalitet i sygeplejen. I Afdeling for Medicinske Sygdomme arbejder vi målrettet med at skabe et fagligt miljø, hvor læring, refleksion og udvikling er en integreret del af den kliniske praksis.

Uddannelsessøgende

Uddannelsessøgende er en vigtig del af afdelingens faglige miljø. Vi arbejder målrettet med at skabe et trygt og udviklende læringsmiljø, hvor studerende og elever føler sig ventet og velkomne fra første dag.

- Uddannelsessøgende modtager information om afdelingen og deres kliniske forløb inden opstart, så de møder velforberejdede og trygge
- Uddannelsessøgende tilknyttes klinisk underviser og vejleder, så der sikres et sammenhængende læringsforløb med mulighed for refleksion og feedback
- Alle medarbejdere bidrager til oplæring i hverdagen, så læring bliver en naturlig del af den kliniske praksis
- Afdelingen prioriterer tid og rammer til vejledning og refleksion, så uddannelsessøgende kan udvikle deres faglige og kliniske kompetencer

Introduktion og kompetenceudvikling

Vi arbejder systematisk med introduktion og kompetenceudvikling, så medarbejdere udvikler sig fagligt og føler sig trygge i deres opgaver.

- Nyansatte gennemgår et struktureret introduktionsprogram og tilknyttes mentor, så de oplever et fagligt og organisatorisk fundament
- Kompetencer udvikles målrettet og individuelt, så medarbejdere har de nødvendige forudsætninger for at varetage patientforløb
- Kliniske sygeplejespecialister og ledelse understøtter kompetenceudvikling og faglig sparring, så ny viden og evidens integreres i praksis
- Medarbejdere tager medansvar for egen faglige udvikling, så kompetenceudvikling sker i samspil mellem medarbejder og organisation

Undervisning

Undervisning og faglig refleksion er en central del af den kliniske praksis og bidrager til kontinuerlig udvikling af sygeplejen.

- Medarbejdere tilbydes interne og eksterne undervisningstilbud, så faglig viden løbende opdateres
- Ny viden fra kurser og undervisning deles i afdelingen, så den forankres i den kliniske praksis
- Undervisning tilrettelægges med læringsformer tæt på klinikken, såsom bedsidelæring, simulation, supervision og in-situ-træning
- Ledelse, kliniske specialister, undervisere og forskere samarbejder om undervisningstiltag, så læring og udvikling styrkes på tværs af afdelingen

Forskning og udvikling

Forskning og udvikling er en integreret del af afdelingens arbejde med at styrke kvaliteten af sygeplejen.

- Vi initierer og bidrager til forskning og udvikling, der understøtter og fremmer sygeplejen
- Forskningsenheden for Klinisk Sygepleje samarbejder med nationale og internationale forskningsmiljøer herunder kliniske, universitære og professionshøjskoler
- Forskningsenheden for Klinisk Sygepleje understøtter kliniske sygeplejespecialister og nøglepersoner i at implementere ny evidens i praksis

- Chef- og oversygeplejersker, kliniske sygeplejespecialister og nøglepersoner sikrer, at evidensbaseret sygepleje forankres i den daglige drift
- Medarbejdere har mulighed for at deltage i forsknings- og udviklingsprojekter, der undersøger og udvikler sygeplejen
- Forskningsenheden for Klinisk Sygepleje understøtter udviklingstiltag i afsnittene på tværs af hospitalet
- Medarbejdere støttes i at udvikle forsknings- og udviklingskompetencer gennem interne og eksterne undervisningstilbud og uddannelsesforløb, herunder diplom-, master- og ph.d.-uddannelser.

Arbejds miljø og samarbejde

Et godt arbejdsmiljø er en forudsætning for trivsel, faglig udvikling og kvalitet i sygeplejen.

Samarbejdskultur

- Vi anerkender og værdsætter hinandens faglige kompetencer, så der skabes en kultur præget af respekt, støtte og samarbejde
- Faglig sparring, supervision og feedback prioriteres i hverdagen, så medarbejdere udvikler sig og styrker hinanden
- Samarbejde på tværs af afsnit, funktioner og faggrupper prioriteres, så læring, udvikling og patientforløb hænger tæt sammen

Rammer og tværfagligt samarbejde

- Vi arbejder målrettet med både det fysiske arbejdsmiljø, så medarbejdere trives og kan udføre deres arbejde sikkert og fagligt forsvarligt
- Arbejdsopgaver fordeles med fokus på ressourcer og kompetencer, patientsikkerhed og et godt arbejdsmiljø fremmes
- Tværfagligt og tværsektorielt samarbejde udføres med fokus på fælles mål, så forskellige faglighedens værdi synliggøres

Sygeplejefaglig ledelse

Sygeplejefaglig ledelse skaber retning og rammer for udvikling af sygeplejen.

- Ledelsen sætter en tydelig faglig retning og understøtter medarbejdernes arbejde med afdelingens vision og strategi
- Ledelsen er nærværende og tilgængelig i hverdagen, så trivsel, samarbejde og faglig udvikling understøttes
- Faglig kvalitet og udvikling integreres i den daglige drift, så forbedringer og læring bliver en naturlig del af arbejdet
- Kvaliteten af sygeplejen monitoreres og evalueres løbende, så udviklingsbehov identificeres og indsatsen kan justeres

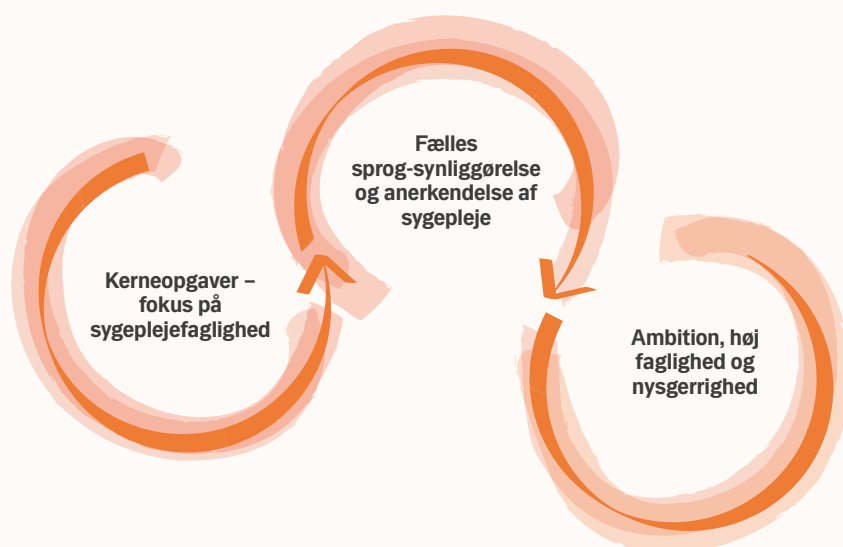


5. Faglig stolthed

Mål

At styrke medarbejderes faglig stolthed i hverdagen ved at synliggøre sygeplejens værdi, fastholde fokus på kerneopgaverne og fremme en kultur præget af evidensbaseret praksis, respekt og udvikling. Faglig stolthed styrker den enkeltes arbejdsglæde og professionelle identitet, kvaliteten i sygeplejen og bidrager til at tiltrække dygtige medarbejdere.

STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER



Kerneopgaver – fokus på sygeplejefaglighed

Et tydeligt fokus på sygeplejens kerneopgaver er en forudsætning for høj faglig kvalitet. I afdelingen arbejder vi derfor med at tydeliggøre og prioritere sygeplejens centrale opgaver i den daglige drift.

- Skabe tydelighed om sygeplejens kerneopgaver, så medarbejdere har et fælles fagligt fokus i hverdagen
- Sygeplejefaglige ledere understøtter arbejdsgange og prioritering af kerneopgaver i den daglige drift, så sygeplejefaglig kvalitet sikres
- Integrere kerneopgaver i kvalitets- og udviklingsinitiativer, så faglig udvikling tager afsæt i den kliniske praksis

Fælles sprog, synliggørelse og anerkendelse af sygepleje

Et fælles fagligt sprog om sygepleje bidrager til at synliggøre sygeplejens værdi og styrker samarbejdet omkring patienten.

- Styrke medarbejdernes evne til professionelt at formidle sygepleje i dokumentation, dialog med kolleger og patienter samt i tværfagligt samarbejde, så sygeplejens faglige bidrag tydeliggøres

Ambition, høj faglighed og nysgerrighed

En kultur præget af ambition og faglig nysgerrighed understøtter udviklingen af sygeplejen og styrker medarbejdernes professionelle identitet. I afdelingen opfordrer vi derfor til refleksion, læring og ansvar for egen faglig udvikling.

- Vi stræber efter høj faglighed og tydelige ambitioner for både os selv og vores fag, så kvaliteten i sygeplejen styrkes
- Medarbejdere opfordres til nysgerrighed og ansvar i forhold til egen faglighed og patientpleje, så refleksion bliver en del af hverdagen
- Medarbejdere motiveres til at sætte mål for faglig udvikling og følge op på fremskridt, så kompetencer styrkes

Afslutning

Sygeplejen i Afdeling for Medicinske Sygdomme bygger på høj faglighed, personcentreret omsorg og et stærkt samarbejde omkring patientens forløb. Visionen omsættes i praksis gennem fælles faglige principper, udvikling og et vedvarende fokus på kvalitet i plejen.

Dokumentet danner et fælles fagligt fundament for afdelingens arbejde og skal understøtte, at vi sammen udvikler sygeplejen til gavn for patienterne, deres pårørende og medarbejderne i afdelingen.



Styregruppen bag "Vision og strategi for sygeplejen i Afdeling for Medicinske Sygdomme".

Fra venstre mod højre: Lea Hvidberg Bessmann, Signe Eekholm, Merete Dall, Susanne Tronier og Rikke Terp



**Herlev og Gentofte
Hospital**

**Godt
behandlet**

Herlev og Gentofte Hospital
Afdeling for Medicinske
Sygdomme

www.herlevhospital.dk
www.gentoftehospital.dk