

## **Statusrapport 'BASS' – Basiskursus for Social- og sundhedsassistenter**

Af Kursusleder Charlotte Åkerstrøm, Udviklingsafdelingen  
Maj 2009

### **Indledning og formål med rapporten**

Herlev Hospital ønsker at fremme personaleudvikling<sup>1</sup>. Udviklingen skal sikre kvalificerede ansatte, herunder nyansatte social- og sundhedsassistenter. Derfor udviklede Herlev Hospital i 2005 forløbet 'BASS' – Basiskursus for social- og sundhedsassistenter<sup>2</sup>. Et forløb som understøtter social- og sundhedsassistenternes kompetenceudvikling i den daglige praksis. BASS afvikles nu på femte år, og denne statusrapport afdækker at BASS har fulgt med udviklingen i samfund og sygepleje.

Rapporten har til formål at sikre den videre udvikling af forløbet, samt inspirere andre til at udvikle forløb der understøtter den daglige kompetenceudvikling i praksis.

### **Metode**

Rapporten er baseret på svar fra spørgeskemaer til BASS deltagerne, tillidsrepræsentanterne og sygeplejelederne.

Svarprocenten er rimelig, og repræsentanter fra stort set alle kliniske afdelinger der beskæftiger social- og sundhedsassistenter har svaret.

### **Fakta**

- BASS er målrettet nyansatte social- og sundhedsassistenter, men alle social- og sundhedsassistenter og sygehjælpere er velkomne.
- BASS består af 7 kursusdage, heraf er de 2½ dage frivillige
- BASS afvikles 2 gange årligt
- 35-40 social- og sundhedsassistenter deltager årligt i forløbene
- BASS afvikles med opbakning fra Direktionen og fra alle kliniske afdelinger der beskæftiger social- og sundhedsassistenter
- BASS drives i det daglige af en kursusleder og en referencegruppe, der sikrer kontinuerlig udvikling
- Deltagelse er gratis

---

<sup>1</sup> Herlev Hospitals Dynamiske Udviklingsplan 2009-2012, Politik for uddannelse og kompetenceudvikling, og Strategi for rekruttering og fastholdelse på Herlev Hospital 2008-2009.

<sup>2</sup> BASS pjece 2008

## Konklusion

På baggrund af nedenstående kan det bekræftes, at BASS er en succes:

**Lederne anvender BASS målrettet i jobannoncer og til ansættelsessamtaler. Det faglige indhold opleves af social- og sundhedsassistenterne som højt, de anvender deres tilegnede viden i praksis, og alle social- og sundhedsassistenterne vil anbefale andre social- og sundhedsassistenter at deltage på BASS.**

BASS er kendt blandt nyansatte social- og sundhedsassistenter, idet mange afdelinger aktivt anvender BASS i deres annoncering, til ansættelsessamtaler og i det daglige via tillidsrepræsentanterne.

85% af afdelingerne anvender ifølge sygeplejelederne altid eller ofte BASS i jobannoncer hvor de søger social- og sundhedsassistenter.

64% af social- og sundhedsassistenter beskriver, at BASS blev omtalt til deres ansættelsessamtale. Det svarer overens med ledernes opfattelse af, at de som oftest omtaler BASS til samtalerne.

Alle tillidsrepræsentanterne er tillige aktive med at informere nyansatte social- og sundhedsassistenter om BASS.

Tilfredsheden blandt deltagerne er meget høj.

96% af social- og sundhedsassistenterne anvender deres viden fra BASS i hverdagen.

93% af social- og sundhedsassistenterne mener at forløbet som helhed er særdeles/meget relevant, og 96% af social- og sundhedsassistenterne mener, at det faglige indhold var særdeles/meget tilfredsstillende.

Social- og sundhedsassistenterne beskriver i høj grad, at de får størst udbytte af kursusdagene, når undervisning og oplæg er tilrettelagt med dialog og debat med underviserne og med hinanden. Social- og sundhedsassistenterne sætter stor pris på, at undervisningen er tilrettelagt praksisnært, og at de har haft mulighed for at læse forberedende litteratur før kursusdeltagelse.

Social- og sundhedsassistenterne har i gennemsnit 5 års klinisk erfaring når de starter på BASS. Nogle er nyuddannede og nogle har op mod 30 års erfaring (dels som sygehjælper og dels som social- og sundhedsassistent). Det giver underviserne en udfordring, men hjælper i høj grad med til at kvalificere de ønskede debatter i undervisningen.

Social- og sundhedsassistenterne netværker i nogen grad via BASS. Kurset afvikles som hold, og det medfører at ca. halvdelen af social- og sundhedsassistenterne knytter nye kontakter undervejs. Dette er ikke et formål i sig selv, men en sidegevinst, der kan få social- og sundhedsassistenterne til at føle sig tættere knyttet til Herlev Hospital og deres kolleger i andre afsnit.

Lederne udtrykker at BASS er et godt tilbud til målgruppen. Det stemmer overens med social- og sundhedsassistenternes opfattelse, idet 100% af dem vil anbefale andre social- og sundhedsassistenterne at deltage på BASS.

Såvel ledere som tillidsrepræsentanter og deltagere har ideer til videreudvikling af BASS, som vil blive anvendt aktivt i den videre udvikling.

## Social- og sundhedsassistenternes opfattelse af betydningen af BASS for den faglige kompetence

Social- og sundhedsassistenterne beskriver generelt i meget positive vendinger, at BASS har betydning for deres faglige kompetence, såsom at føle sig mere sikker til de kommende arbejdsopgaver, at have opnået større indsigt i sygeplejefaglige emner, blevet bedre til at se sammenhænge, fået større personlig faglig viden samt bedre overblik.

## For de erfarne social- og sundhedsassistenter

Herlev Hospital har været med til at udvikle det regionale tilbud for erfarne social- og sundhedsassistenter kaldet 'Faglig fordybelse i det medicinske/kirurgisk hovedområde', i samarbejde med Regionens andre interessenter og SosuC.

Tilbuddet er målrettet erfarne social- og sundhedsassistenter. Undervisningen foregår over ca 10 måneder, er på et højt fagligt niveau og afsluttes med en projektopgave. I forløbet indgår tillige sygeplejefaglig vejledning i små grupper.

Tilbuddet er meget eftertragtet af social- og sundhedsassistenterne på Herlev Hospital, hvor alle afdelinger der beskæftiger social- og sundhedsassistenter anvender tilbuddet i forskelligt omfang. Ca. 90% af social- og sundhedsassistenterne der har deltaget i BASS ønsker på et senere tidspunkt at deltage på 'Faglig fordybelse' i hhv. medicin eller kirurgi.

## Organisatorisk opbygning

Referencegruppen er BASS's daglige styrende organ, og fungerer som ressourceorganisation vedrørende KICK<sup>3</sup> og BASS. Gruppen medvirker til at kvalificere og eksemplificere indholdet i kurserne, og sikre sammenhængen til klinisk praksis på hospitalet, og sammenhæng mellem hospitalets politik, strategi og kursusindhold.

Referencegruppen refererer til Styregruppen for Uddannelse og kompetenceudvikling på Herlev Hospital (formand Vicedirektør Lone Møller)

Referencegruppen er aktuelt sammensat som følger:

Formand, Ledende Oversygeplejerske Flemming Olsen, Medicinsk afdeling O

Ledende Oversygeplejerske Lone Tandrup, Neurologisk afdeling N

Klinisk Oversygeplejerske Winnie Seidelin, Gastroenheden

Uddannelsesansvarlig Oversygeplejerske Charlotte Kaaber Sørensen, Onkologisk afdeling R

Afdelingssygeplejerske Louise Lund Møller, Medicinsk afdeling O

Afdelingssygeplejerske Anne Madsen, Ortopædkirurgisk afdeling T

Afdelingssygeplejerske Hanne Edelsten Andersen, Akutmedicinsk afdeling A

Klinisk sygeplejespecialist Jeanne Avlastenok, Urologisk afdeling H

Fællestillidsrepræsentant, FOA, Kisser Maak

Fællestillidsrepræsentant, DSR, Charlotte Høffding Larsen

Ledende konsulent, souschef Lis Lyng, Udviklingsafdelingen

Projekt- og kursusleder Charlotte Åkerstrøm, Udviklingsafdelingen

Herudover sikrer afdelingerne sammen med kursuslederen, at BASS modulerne kan afvikles via levering af undervisere til forskellige emner.

## Ideer til videreudvikling

Social- og sundhedsassistenternes ideer til at videreudvikle BASS drejer sig i stort omfang om mere fokus på at sikre muligheden for at komme afsted på kurset indenfor det første ½ års ansættelse, at kurset med fordel kan forlænges og udbygges med flere sygeplejerelevante emner så som almene lidelser, infektioner, etc.

Desuden anbefaler social- og sundhedsassistenterne, at hospitalet generelt tilbyder undervisere på kurser relevant efteruddannelse i formidling.

Tillidsrepræsentanterne beskriver udover ovennævnte ideer, også mulighed for supervison/sygeplejefaglig vejledning, samt fokus på utilsigtede hændelser.

Ledernes ideer har fokus på at udbygge emner som 'de fem trin', 'sikker mundtlig kommunikation', samt patientidentifikation.

---

<sup>3</sup> KICK – Kompetence, Introduktion, Coaching og Kvalitet i sygeplejen, Uddannelsesforløb for nyuddannede sygeplejersker på Herlev Hospital

Herudover kan der være potentiale i, at formidle BASS til de kommende nyansatte mere aktivt, ex. via afdelingernes elever. Blot 14% af de nyansatte kendte til BASS inden de søgte job på Herlev Hospital.

Der kunne også være potentiale i at deltagerne får hjælp til målrettet, at formidle ny viden i egen afdeling.

Ideerne vil blive tænkt ind i den videre udvikling af BASS.

## **Basis for rapporten**

Rapporten er baseret på svar fra spørgeskemaer til BASS deltagerne, tillidsrepræsentanterne og sygeplejelederne. Svarprocenten er rimelig høj.

Social- og sundhedsassistenter svarprocent ca.60 (evaluering af moduler svarprocent 90), sygeplejeledere svarprocent 27 og tillidsrepræsentanter svarprocent 36.

Rapporten er en kort sammenskrivning af et større materiale.

Yderligere svarmateriale kan fås ved henvendelse til kursuslederen.