

# Velkommen til Ortopædkirurgisk Ambulatorium



Patientinformation



I denne pjece har vi samlet nogle af de informationer, du kan få brug for, når du skal besøge ambulatoriet i Ortopædkirurgisk Afdeling.

Det er vores opgave at dække dit behov for undersøgelse og behandling, og vi bestræber os samtidig på at skabe gode og trygge rammer.

Hvis der alligevel opstår situationer, hvor dine oplevelser ikke svarer til dine forventninger, hører vi gerne fra dig.

### **Om afdelingen**

På Ortopædkirurgisk Afdeling behandler vi sygdomme i bevægeapparatet. Vi behandler akutte skader, som knoglebrud og ledskader, og foretager planlagte operationer som at sætte kunstige led i ankel, knæ, hofte, skulder og albue.

Du er blevet henvist til Ortopædkirurgisk Ambulatorium. Her kommer patienter til forundersøgelse, behandling eller kontrol efter en operation. Vi behandler også patienter med vanskelige eller kroniske sår.

### **Kontaktpersoner**

I Ortopædkirurgisk Ambulatorium har vi en kontaktpersonordning, som indebærer, at alle patienter får tildelt to kontaktpersoner. Dine kontaktpersoner har ansvar for, at dit forløb bliver koordineret og afviklet så effektivt som muligt.

Kontaktlægen er den læge, der ser dig første gang og som har ansvaret for dit behandlingsforløb. Det vil så vidt muligt være din kontaktlæge, som opererer dig, hvis du skal opereres.

Kontaktsygeplejersken er den sygeplejerske, der har ansvaret for dit generelle forløb i ambulatoriet.

Du vil få navnene på dine kontaktpersoner, når du kommer i ambulatoriet første gang.

## Når du kommer til Ortopædkirurgisk Ambulatorium

Når du skal til ambulatoriet, skal du finde behandlingsbygning 5, 3. sal. Her skal du henvende dig i receptionen i kvadrat Q2. Du vil blive budt velkommen af personalet, som vil vise dig ambulatoriets venteværelse.

### Ventetid

Der kan være ventetid i ambulatoriet, som vil være afhængig af hvilken læge og sygeplejerske, du skal ind til. Tag eventuelt noget med at læse i.

### Mad og drikke

I venteværelset er der mulighed for at købe kolde og varme drikke i en automat. Det

er ikke muligt at få eller købe mad i ambulatoriet, derfor kan det være en god ide at have en lille madpakke med.

Har du sukkersyge, skal du altid have madpakke og drikkevarer med.

### Konsultation

Når du kommer ind til konsultationen, vil du blive undersøgt af en læge, og du vil få en samtale med både læge og sygeplejerske. Det vil blive vurderet, om du skal til yderligere undersøgelser, eller om du skal opereres.

Skal du opereres, kan du blive henvist til operation i ambulatoriet, på Dagkirurgisk Afsnit eller på Ortopædkirurgisk Operationsafsnit. Hvis du skal indlægges, vil du blive indlagt på et af afdelingens sengeafsnit.

Du vil så vidt muligt blive skrevet op til operation med det samme. Du vil få en samtale med en narkoselæge, og du vil evt. få foretaget blodprøver eller andre prøver.

Skal du have yderligere undersøgelser, vil du enten få dine

tider med det samme, eller du vil få dem sendt med posten.

### **Indlæggelse**

Hvis du skal indlægges på vores sengeafsnit, vil du få udleveret relevante informationer.

### **Genoptræning**

Hvis vi vurderer, at du har behov for genoptræning, vil det ske i samarbejde med afdelingens fysio- eller ergoterapeuter. Du kan også blive henvist til genoptræning i kommunen eller hos en privat praktiserende fysioterapeut.

### **Kontrol**

Hvis vi vurderer, at du har behov for kontrol efter en operation, vil det foregå her i ambulatoriet. Her vil du blive set af en sygeplejerske eller af en læge. Sygeplejersken og lægen vil altid samarbejde om dit forløb.

### **Afslutning af forløb**

Når alt er i orden efter din operation, vil dit forløb blive afsluttet. Du skal derefter kontakte egen læge ved problemer. Normalt vil evt. genoptræning overgå til din kommune. Det vil du få mundtlig besked om.

## **Praktiske oplysninger**

### **Rygning**

Hospitalet er røgfrit område. Der er enkelte udendørs arealer, hvor det er tilladt at ryge.

### **Mobiltelefon**

Det er tilladt at bruge mobiltelefon i ambulatoriet, men du bør tage hensyn til andre patienter i venterummet.

### **Transport og parkering**

Som udgangspunkt betaler du selv transporten til og fra hospitalet. Hvis lægen vurderer, at du af helbredsmæssige grunde ikke er i stand til at benytte offentlige transportmidler, sørger hospitalet for liggende eller siddende transport og betaler denne. Hvis du er i tvivl om dine muligheder for transport, kan du spørge en læge eller sygeplejerske i ambulatoriet, eller du kan ringe på tlf. nr. 4488 3764 fra kl. 9.00 - 12.30 hver dag. Du kan også ringe til hospitalets patientvejleder på tlf. nr. 4488 4016.

Hvis du er i bil, kan du holde foran hospitalet, eller du kan holde bag ved behandlingsbygningen (op ad bakken, efter svinget, parkeringsområde Q). Der er gratis parkering, men flere steder er P-skive påkrævet - hold øje med skiltningen. Kom i god tid, da det kan være svært at finde en parkeringsplads.

Bus 300S og bus 161 holder lige uden for hospitalet. Der er cykelparkering foran hovedindgangen eller bagved behandlingsbygningen.

## Spørgsmål med mere

### **Spørgsmål, ændring eller aflysning af tider til undersøgelse og behandling**

Hvis du har spørgsmål til din pleje eller behandling, eller hvis du har brug for at ændre eller aflyse din tid i ambulatoriet, kan du tale med en sygeplejerske på tlf. nr. 4488 3822 kl. 9.00 - 14.30 alle hverdage.

Hvis der er ventetid, kan du evt. ringe om eftermiddagen, hvor det som regel er lettest at komme igennem.

Du kan også sende en mail til [ortoamb@heh.regionh.dk](mailto:ortoamb@heh.regionh.dk).

**OBS** Du vil altid blive set af en læge, som har specialviden om din lidelse. Men du skal være opmærksom på, at du ved ændring af tidspunkter ikke kan være sikker på, at du kan blive set af din sædvanlige læge.

### **Ændring eller aflysning af tider til operation**

Hvis du har brug for at ændre din tid eller melde afbud til en operation, kan du ringe på tlf. nr. 4488 4920 kl. 9.00 - 13.30 alle hverdage.

### **Kopi af journal**

Hvis du har brug for kopi af din journal, genoptræningsplan eller lignende, kan du ringe til en sekretær på tlf. nr. 4488 3823 kl. 9.00 - 15.00 alle hverdage.

### **Transport**

Hvis du er berettiget til transport kan du ringe på tlf. nr. 4488 3764 kl. 9.00 - 12.30 alle hverdage. Ring i så god tid som muligt.

### **Flere oplysninger**

Du kan få flere oplysninger om afdelingen på vores hjemmeside: [www.herlevhospital.dk/ortopædkirurgi](http://www.herlevhospital.dk/ortopædkirurgi).

### **Spørgsmål**

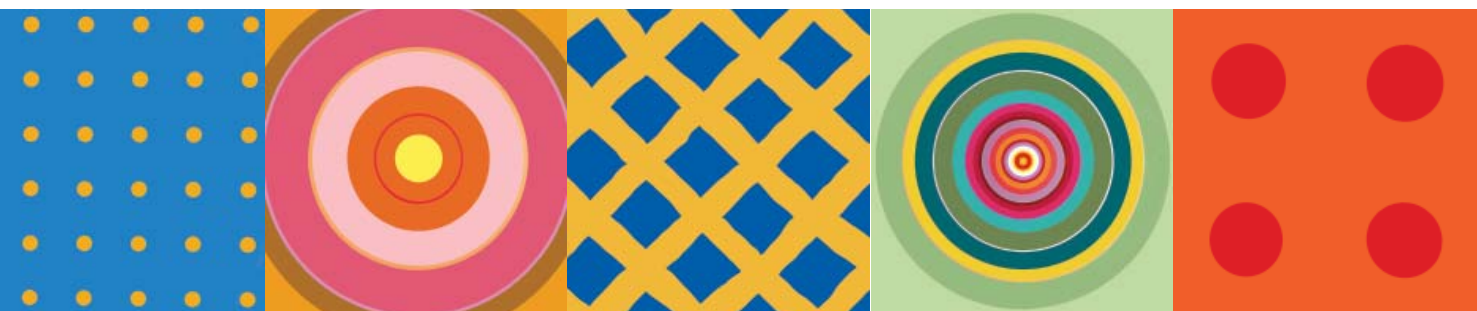
Hvis du har spørgsmål til lægen eller plejepersonalet, er det en god idé at have dem på skrift. Du kan notere dine spørgsmål på næste side.

Venlig hilsen

Personalet i Ortopædkirurgisk Ambulatorium







**Herlev  
Hospital**

**Herlev Hospital**  
Herlev Ringvej 75  
DK-2730 Herlev

Telefon: 4488 4488  
[www.herlevhosp.dk](http://www.herlevhosp.dk)