

Personalepolitisk *værdigrundlag*



Respekt



Nærvær



Åbenhed



Engagement



Professionalisme

REGION

Herlev Hospital

Forord

Højest op – tættest på

Hospitalerne i Region Hovedstaden skal være højt specialiserede og førende inden for specialerne. Samtidig skal hvert enkelt hospital være tættest på den enkelte borger med tilbud om lokal behandling.

'Højest op – tættest på' er også visionen for Herlev Hospital. Denne vision er grundlaget for hospitalets personalepolitik, som du netop nu sidder med. På hospitalet er der højt til loftet: Der er rum og muligheder for at udvikle og afprøve nye ideer. Samtidig kan man opleve en nærhed og et engagement, der gør, at man som ansat føler sig værdsat og respekteret.

Visionen er udmøntet i fem værdier: 'Respekt', 'Nærvær', 'Åbenhed', 'Engagement' og 'Professionalisme'. De afspejler den ånd og de værdier, der er vigtige for os alle som ansatte på Herlev Hospital.

Værdierne skal hjælpe den enkelte til at yde det bedste for patienterne, når det gælder diagnostik, behandling og pleje samt service internt på hospitalet. Værdierne skal være med til at sikre tilfredse medarbejdere, og til at vi lever op til omverdenens krav.

*Direktionen
Herlev Hospital
April 2008*



Respekt



Nærvær



Åbenhed



Engagement



Professionalisme

Respekt

Vi er ca. 4000 ansatte med forskellig faglig og kulturel baggrund, der udfører vores daglige arbejde på Herlev Hospital. Det er vigtigt, at alle udviser respekt for og har tillid til hinandens faglige kunnen, personlighed og forskellige baggrunde.

Respekten udvikler vi i et samarbejde om alle aspekter i patientforløbet. Det sker i tillid til, at 'dit job er lige så vigtigt som mit job' - lige fra drift af hospitalet, intern service, kontakt med patienterne og til forskning.

Det betyder, at vi

- accepterer forskellighed
- tilrettelægger arbejdet med hensyntagen til den enkelte medarbejder
- samarbejder aktivt for at yde et godt patientforløb
- overholder aftaler og tager hensyn til hinandens tid
- i behandlingen tager udgangspunkt i den enkelte patient





Nærvær

Drivkraften for vores arbejde er nærvær i jobbet: Overfor hinanden og overfor patienter og pårørende. Når vi er nærværende og udviser kollegial omsorg overfor hinanden og i kontakten med patienterne, skaber vi trygge rammer for alle parter.

Nærvær udvikler vi ved at fokusere og koncentrere os om den situation, vi er i. Vi er i ligeværdig dialog med den person, vi befinder os sammen med.

Det betyder, at vi

- er til stede, forholder os aktivt og bidrager konstruktivt i situationen
- interesserer os for hinanden både fagligt, kollegialt og socialt
- lytter aktivt til patienterne og deres opfattelse af egen situation
- er opsøgende og træder hjælpende til, når der er brug for det

- 
- Opgaver
 - Krav / forvent
 - Mål
 - U...ngs

Åbenhed

Åbenhed over for andres meninger skaber grundlag for udvikling, faglig kvalitet og fleksibilitet i arbejdet.

Vi deler viden og oplysninger. Vi har tillid til, at de bruges på bedste vis. Det medvirker til godt samarbejde, skaber større arbejds glæde og tryghed for patienter og medarbejdere. Åbenhed er en forudsætning for gennemsigtighed i organisationen.

Åbenhed udvikles i et arbejdsmiljø, der inviterer til, at vi fejrer vores succeser og lærer af vores fejl. Derved skaber vi et udviklende og spændende arbejdsmiljø sammen med vores kolleger.

Det betyder, at vi

- informerer klart omkring mål og rammer på alle niveauer
- er imødekomende overfor hinandens forslag og ændringer, så vi udvikler os både fagligt og menneskeligt
- tager udgangspunkt i, at vi alle yder den bedste mulige indsats
- siger vores mening og fremmer kommunikation og samarbejde, ved at information, viden og beslutninger udveksles hurtigt og hensigtsmæssigt på alle niveauer



Engagement

Engagement tilfører vores arbejde energi. Det er en forudsætning for, at vi yder en høj faglig kvalitet i arbejdet. Hospitalets succes sikres gennem medarbejdernes entusiasme og vilje til at hjælpe hinanden og udføre arbejdsopgaverne bedst muligt hver gang.

Engagement udvikles ved at fremme læringsmiljøer, der opfordrer til at afprøve nye arbejdsmetoder og gå foran i den faglige udvikling. Dette medvirker til afveksling i arbejdet og fastholder engagementet for medarbejderne.

Det betyder, at vi

- oplever og viser arbejdsglæde
- påtager os nye eller ændrede opgaver
- giver og modtager konstruktiv "Ris & Ros"
- bruger vores medindflydelse på at forbedre vores arbejdsplads
- uddelegerer ansvar og opgaver indenfor klare rammer



Professionalisme

Professionalisme er en forudsætning for det høje faglige niveau både i

- diagnostik, behandling og pleje af patienterne
- den interne service og drift
- uddannelse
- forskning og udvikling

Vi fastholder og udvikler det høje videnniveau, vi i dag besidder indenfor vores specialer ved udvikling af individuelle kompetencer samt brug af nye metoder og apparatur.

Det betyder, at vi

- tager medansvar for vores egen faglige udvikling
- holder os à jour med og anvender den nyeste viden
- hver især tager ansvar for at løse opgaverne med høj faglig kvalitet
- motiverer til tværfagligt samarbejde for at sikre, at opgaverne løses hensigtsmæssigt og ressourcerne udnyttes optimalt
- sikrer sammenhæng mellem resultatkrav og den enkelte medarbejders opgaver gennem løbende kompetenceudvikling
- udviser respekt for andre faggruppers arbejde

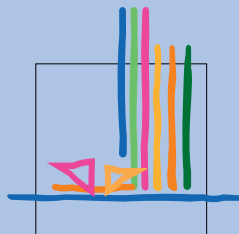
Hvis du vil vide mere ...

Personaleafdelingen
Telefon 4488 4020

Udviklingsafdelingen
Telefon 4488 3939

Herlev Hospital
Herlev Ringvej 75
2730 Herlev

www.herlevhospital.dk



Denne værdibaserede personalepolitik er vores fælles grundlag at handle på, og vi er alle ansvarlige for at efterleve værdierne på Herlev Hospital