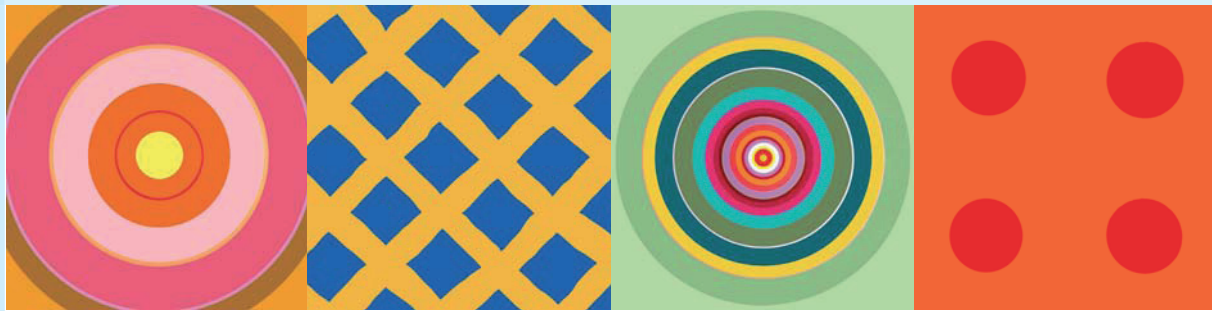


Dine rettigheder som patient



Patientinformation

Indhold

Indledning	4
Ret til information	5
Tilladelse til behandling.....	5
Ret til at se journalen (aktindsigt).....	5
Tavshedspligt.....	5
Videregivelse af oplysninger	6
Registrering af oplysninger	6
Kontaktpersoner.....	7
Transport.....	7
Frit sygehusvalg	7
Udvidet frit sygehusvalg.....	7
Transport ved frit sygehusvalg.....	8
Behandlingsgaranti ved livstruende sygdomme	8
Blod- og vævsprøver.....	8
Forskning.....	9
Tolk.....	9
Patientkontor.....	9
Ønsker du at klage.....	10
Erstatning.....	10
Livstestamente.....	10
Organdonation.....	11
Obduktion	11
Nyttige adresser.....	12
Hospitalerne i Region Hovedstaden.....	13

Indledning

I denne pjece kan du og dine pårørende læse om de rettigheder, du har som patient på hospitalet. Rettighederne gælder både, hvis du er indlagt, og hvis du får ambulantly behandling. Bagest i pjecen finder du en liste over nyttige adresser, telefonnumre og hjemmesider, ligesom du finder en oversigt over hospitalet i Region Hovedstaden.

Herlev Hospital ønsker, at du får al relevant information. Hvis du har spørgsmål til dine rettigheder, er du altid velkommen til at kontakte personalet på din afdeling. Du kan også kontakte patientvejlederen på hospitalet mandag - fredag kl. 08.30 - 13.30 på telefon 44 88 40 16.

Ret til information

Som patient har du ret til information om din sygdom, behandlingsmuligheder, bivirkninger ved behandling m.m. Du har også altid ret til at sige, at du ikke ønsker disse oplysninger.

Tilladelse til behandling

Du skal altid give tilladelse til, at hospitalet starter din behandling. Du har ret til en grundig information fra sundhedspersonalet om behandlingen, så du ved, hvad du giver tilladelse til. Hvis behandlingen ændres, har du ret til ny information og skal igen give tilladelse til behandlingen.

Hvis du er i en tilstand, hvor du ikke selv kan give tilladelse til din behandling, kan dine nærmeste pårørende eller en værge give tilladelsen. I livstruende situationer kan sundhedspersonalet behandle dig uden tilladelse.

Ret til at se journalen (aktindsigt)

Du har ret til at bede om at se din journal eller få en kopi af den. Det gør du ved at kontakte personalet på afdelingen.

De skal inden 10 dage give dig svar på din anmodning. I helt særlige tilfælde kan du få helt eller delvist afslag på at se journalen. Det er gratis at få en kopi af papirmaterialet i journalen, men ønsker du at få udleveret røntgen- eller skanningsbilleder, skal du betale for en CD-rom.

De nærmeste pårørende kan få en kopi af afdøde personers journaler, medmindre det er i strid med afdødes ønsker, hensynet til afdøde eller andre private interesser.

Tavshedspligt

Alle ansatte på hospitalet har tavshedspligt vedrørende alle oplysninger om dig og din sygdom. Det betyder også, at personalet som udgangspunkt ikke må tale med dine pårørende om dig og din sygdom, medmindre du har givet tilladelse til det. Personalet må kun give oplysninger til dine pårørende uden din tilladelse, hvis du ikke kan varetage dine egne interesser, og det er nødvendigt, at dine pårørende giver tilladelse til din behandling.

Det er dig, der bestemmer,

hvem der må få oplysninger om dine forhold. Dine pårørende er meget velkomne til at deltage i lægesamtaler m.v., hvis du ønsker det.

Videregivelse af oplysninger

Som nævnt har personalet på hospitalet tavshedspligt. Sundhedspersonalet kan dog videregive oplysninger til fx forsikringsselskaber med din tilladelse. I nogle tilfælde er personalet forpligtet efter lovgivningen til at videregive oplysninger, fx skal jordemødre anmelde fødsler.

Sundhedspersonalet må også videregive oplysninger til andre hospitaler eller andet sundhedspersonale, hvis oplysningerne er nødvendige for din aktuelle behandling.

Sundhedspersonalet sender et udskrivningsbrev (epikrise) til din egen læge eller den speciallæge, der har henvist dig til hospitalet. Du kan dog altid bede om, at personalet ikke sender udskrivningsbrevet.

Registrering af oplysninger

Herlev Hospital ønsker at give dig den bedst mulige behand-

ling. Derfor registrerer hospitalet oplysninger om dig under din indlæggelse eller ambulante behandling. Oplysningerne er med til at sikre kvaliteten i behandlingen.

Hospitalet har pligt til at registrere al form for behandling, du modtager på hospitalet. Det bliver noteret i din journal. Hvis du ønsker at se, hvad der er noteret i din journal, kan du kontakte personalet på afdelingen. Se afsnittet 'Ret til at se journalen'.

Der findes også lokale, regionale og landsdækkende registre og databaser, som bruges til at opsamle viden om forskellige sygdomme og behandlinger fra mange patienter. Den opsamlede viden bruges til at forbedre kvaliteten i behandlinger generelt.

Et landsdækkende register indeholder kun oplysninger, som i forvejen er registreret i et lokalt register. Du har ret til at se, hvad der er registreret om dig i både lokale og landsdækkende registre.

Kontaktpersoner

Personalet ønsker, at dit ophold på hospitalet forløber bedst muligt. Derfor har du to kontaktpersoner på afdelingen, som har det overordnede ansvar for dit forløb. I dit indkaldelsesbrev står navnet på den læge og den sygeplejerske, som er dine kontaktpersoner.

Transport

Du betaler selv transporten til og fra hospitalet. Hvis lægen vurderer, at du af helbreds-mæssige grunde ikke kan benytte offentlige transportmidler, sørger hospitalet for liggende eller siddende transport og betaler denne transport. Det vil sige, at du kun kan få fri transport, hvis en læge har ordineret det. Hvis du er pensionist, eller hvis du har mere end 50 km til det nødvendige behandlingssted, kan du dog få dækket udgifterne til transport. Spørg eventuelt personalet på afdelingen.

Frit sygehusvalg

Når din egen læge har henvist dig til behandling på et hospital, kan du frit vælge mellem alle offentlige hospitaler og afdelinger i hele landet samt

nogle private specialhospitaler. Lægen sender henvisningen til det hospital, som du vælger.

Vælger du et hospital udenfor din egen region, kan hospitalet afvise dig, hvis den enkelte afdeling har længere ventelister end andre tilsvarende afdelinger.

Udvidet frit sygehusvalg

Hvis du skal vente mere end én måned på at blive behandlet på et hospital i din region eller på de hospitaler, regionen samarbejder med, skal hospitalet tilbyde dig en henvisning til private eller udenlandske hospitaler/klinikker. Så kan du frit vælge mellem de hospitaler og klinikker, som har indgået en aftale med Danske Regioner. Du finder en oversigt over disse hospitaler og klinikker på Danske Regioners hjemmeside www.sygehusvalg.dk.

Det udvidede frie sygehusvalg gælder al behandling, bortset fra organtransplantation, sterilisation, fertilitetsbehandling, refertilisationsbehandling, høreapparatbehandling, kosmetisk operation, kønsskifteoperation, psykiatrisk behandling,

ophold på rekonvalescenthjem samt forskningsmæssig, eksperimentel og alternativ behandling.

Du kan se en oversigt over ventetider i hele landet på Sundhedsstyrelsens hjemmeside www.venteinfo.dk.

Transport ved frit sygehusvalg

Benytter du det frie sygehusvalg eller det udvidede frie sygehusvalg, skal du selv sørge for din transport til og fra hospitalet. Du kan kun få dækket udgifter til transport, hvis du i forvejen er berettiget til betalt transport (se afsnittet 'Transport'). Du kan desuden kun få betalt den del, din region skulle betale, hvis du blev behandlet på et hospital, som regionen ville have henvist dig til.

Hvis du er blevet henvist fra en anden region, skal du kontakte din hjemkommune angående transport og evt. tilbagebetaling af transportudgifter. Afdelingen kan udlevere et indlæggelsesbevis.

Behandlingsgaranti ved livstruende sygdomme

Lider du af en livstruende kræft- eller hjertesygdom, er der særlige maksimale ventetider på behandling. Hvis hospitalet ikke kan tilbyde behandling inden for de maksimale ventetider, skal det tilbyde at finde behandling på andre hospitaler eller klinikker i Danmark eller i udlandet. Kan hospitalet ikke det, skal det tilbyde at sende en indberetning til Sundhedsstyrelsen, der så skal forsøge at finde behandling til dig inden for de maksimale ventetider.

Blod- og vævsprøver

Under dit ophold på hospitalet får du måske taget vævs- eller blodprøver. Du bestemmer selv, om disse prøver kun må bruges til din egen behandling, eller om de også må bruges til forskning. Hvis du beslutter dig for, at dine blod- og vævsprøver kun må bruges til din egen behandling, kan du få det registreret i Sundhedsstyrelsens Vævsanvendelsesregister. Bemærk, at du selv skal rette henvendelse til registeret for at få din beslutning registreret.

Hvis Herlev Hospital eller et andet hospital vil anvende dine blod- og vævsprøver, skal hospitalet først undersøge i Vævsanvendelsesregisteret, om du har besluttet, at de ikke må anvendes. Du har også ret til at kræve, at dine blod- og vævsprøver bliver destrueret, ligesom du under visse omstændigheder har ret til at få dem udleveret.

Du kan læse mere i pjecen 'Dit væv, dit valg'. Den indeholder en til- og frameldingsblanket, som du kan udfylde og sende til Vævsanvendelsesregisteret. Du finder pjecen på hjemmesiden www.sundhedsstyrelsen.dk/vaev. Du kan også få pjecen på afdelingen.

Forskning

Hvis du under opholdet på hospitalet bliver bedt om at deltage i et videnskabeligt forsøg, har du ret til at få både mundtlig og skriftlig information om forsøget. Det er frivilligt, om du vil deltage. Hvis du siger ja til at deltage i et forsøg, skal du skrive under på det, men du kan når som helst træde ud af forsøget igen. Videnskabelige forsøg er godkendt af en videnskabetisk komité.

Tolk

Hvis du har brug for en tolk for at forstå den information, du får på hospitalet, skal du kontakte personalet. De bestiller en tolk.

Patientkontor

Alle regioner har et patientkontor. I Region Hovedstaden er patientkontoret placeret på de enkelte hospitaler og på Regionsgården. Hvis der opstår situationer eller problemer, hvor du eller dine pårørende ønsker vejledning hos andre end personalet på afdelingen, kan du henvende dig til patientkontoret. Her kan patientvejlederen rådgive om ventetider, frit sygehusvalg og patientrettigheder i øvrigt. Desuden kan vejlederen hjælpe med klage- og erstatningssager. Patientvejlederen er uvildig og har tavshedspligt.

Patientkontoret ligger på etage 02. Patientvejlederen træffes på tlf. 44 88 40 16 eller mail: patientkontoret@heh.regionh.dk.

Hvis du gerne vil have en samtale på patientkontoret, er det bedst at aftale tid i forvejen. Patientvejlederen kommer også

gerne på afdelingen. Personalet kan hjælpe med kontakten til patientvejlederen. På afdelingen kan du få en pjece om patientkontoret.

Ønsker du at klage

Svarer dit ophold på hospitalet ikke til dine forventninger, har du en række muligheder for at blive hørt:

- Du kan fortælle personalet, hvad du er utilfreds med
- Du kan fortælle det til dine kontaktpersoner
- Du kan meddele det til afdelingsledelsen
- Du kan kontakte patientvejlederen på hospitalet

Ønsker du at klage over hospitalets service, kan du skrive til:
Hospitalsdirektionen,
Herlev Hospital
Herlev Ringvej 75
2730 Herlev
Tlf. 44 88 44 88
Mail:
direktionen@heh.regionh.dk

Ønsker du at klage over den sundhedsfaglige behandling, kan du skrive til:
Sundhedsvæsenets Patientklagenævn
Frederiksborggade 15

1360 København K
Tlf. 33 38 95 00
Mail: pkn@pkn.dk
Klageskemaer finder du på
www.pkn.dk

Erstatning

Som patient på hospitalet er du automatisk omfattet af en patientforsikring. Hvis du kommer til skade på hospitalet, fx i forbindelse med en operation, kan du søge om erstatning. Ønsker du flere oplysninger, kan du få en pjece på afdelingen eller på hjemmesiden
www.patientforsikringen.dk.

Livstestamente

I et livstestamente kan du beslutte, at du ikke ønsker livsforlængende behandling, når du er døende. Du kan også beslutte, at du ikke ønsker livsforlængende behandling, hvis du bliver svært invalid pga. sygdom, alderdom, ulykke, hjertestop el.lign., så du varigt er ude af stand til at tage vare på dig selv fysisk og mentalt.

Du skal anmelde din beslutning til Livstestamenteregistret på Rigshospitalet på en særlig blanket, der findes i pjecen 'Livstestamente'. Det koster 50

kr. Du finder pjecen på hjemmesiden www.borger.dk. Du kan også få den udleveret på afdelingen.

Organdonation

Du har mulighed for at bestemme, at dine organer må bruges til transplantation efter din død. Du kan også bestemme, at dine organer kun må bruges til transplantation, hvis dine pårørende godkender det. Du skal anmelde din beslutning til Donorregisteret på Rigshospitalet på en særlig blanket, der findes i pjecen 'Organdonor. Tag stilling sammen med dine nærmeste'. Det er gratis. Du finder pjecen på Indenrigs- og Sundhedsministeriets hjemmeside www.im.dk. Du kan også få den udleveret på afdelingen.

Du kan også tilmelde dig Donorregistret på hjemmesiden www.sundhed.dk.

Obduktion

Ved en obduktion undersøger lægerne en afdød for at få mere viden om blandt andet sygdom og dødsårsag. Hvis lægerne skal foretage en obduktion efter din død, skal du enten selv have givet skriftlig tilla-

delse til det, eller dine nærmeste pårørende skal give tilladelse til det. Du kan bestemme, at din tilladelse til obduktion afhænger af, at dine pårørende godkender det. Hvis hverken du eller dine nærmeste pårørende har givet tilladelse, må hospitalet ikke foretage obduktion.

Du kan også testamentere din krop til forskning og uddannelse. Dette kan dine pårørende ikke modsætte sig.

Nyttige adresser

Donorregisteret
Rigshospitalet, Afsnit 41-0-2
Blegdamsvej 9
2100 København Ø
Tlf. 35 45 52 69

Indenrigs- og Sundheds-
ministeriet
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K
Tlf. 33 92 33 60
www.im.dk

Kræftens Bekæmpelse
Strandboulevarden 49
2100 København Ø
Tlf. 35 25 75 00
www.cancer.dk

Livstestamenteregisteret
Rigshospitalet, Afsnit 41-0-2
Blegdamsvej 9
2100 København Ø
Tlf. 35 45 52 69

Patientforsikringen
Nytorv 5, 3
1450 København K
Tlf. 33 12 43 43
www.patientforsikringen.dk

Sundhedsstyrelsen
Islands Brygge 67
2300 København S
Tlf. 72 22 74 00
www.sst.dk

Sundhedsvæsenets Patient-
klagenævn
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf. 33 38 95 00
www.pkn.dk

Vævsanvendelsesregisteret
Sundhedsstyrelsen
Islands Brygge 67
2300 København S
Tlf. 72 22 77 91
[www.sundhedsstyrelsen.dk/
vaev](http://www.sundhedsstyrelsen.dk/vaev)

På hjemmesiden
www.sundhed.dk finder du
generel information om sund-
hedsvæsenet.

Hospitalerne i Region Hovedstaden

Amager Hospital
Italiensvej 1
2300 København S
Tlf. 32 34 32 34
www.amagerhospital.dk

Glostrup Hospital
Nordre Ringvej 57
2600 Glostrup
Tlf. 43 23 23 00
www.glostruphospital.dk

Bispebjerg Hospital
Bispebjerg Bakke 23
2400 København NV
Tlf. 35 31 35 31
www.bispebjerghospital.dk

Herlev Hospital
Herlev Ringvej 75
2730 Herlev
Tlf. 44 88 44 88
www.herlevhospital.dk

Bornholms Hospital
Ullasvej 8
3700 Rønne
Tlf. 56 95 11 65
www.sundhed.dk

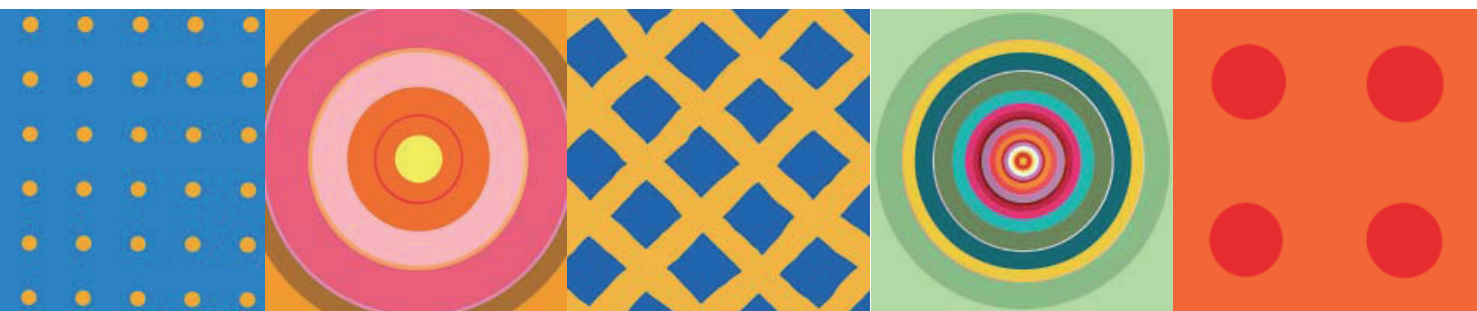
Hvidovre Hospital
Kettegård Allé 30
2650 Hvidovre
Tlf. 36 32 36 32
www.hvidovrehospital.dk

Frederiksberg Hospital
Nordre Fasanvej 57
2000 Frederiksberg
Tlf. 38 16 38 16
www.frederiksberghospital.dk

Nordsjællands Hospital
Helsevej 2
3400 Hillerød
Tlf. 48 29 48 29
www.nordsjaellandshospital.dk

Gentofte Hospital
Niels Andersens Vej 65
2900 Hellerup
Tlf. 39 77 39 77
www.gentoftehosp.dk

Rigshospitalet
Blegdamsvej 9
2100 København Ø
Tlf. 35 45 35 45
www.rigshospitalet.dk



**Herlev
Hospital**

Herlev Hospital
Herlev Ringvej 75
DK-2730 Herlev

Telefon: 4488 4488
www.herlevhosp.dk